

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра образования и науки
Тамбовской области
Т.П. Котельникова
_____ 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ТОГАДОУ «Центр развития ребенка детский сад «Возрождение»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной	Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа	Февраль 2023 г.	Ветрова О.В. зав.отделением		

<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>1. В зоне отдыха (ожидания) приобретение и установка кулера для воды. 2. Мониторинг использования электронного ресурса: http://anketa.68edu.ru/, обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуги своевременно реагировать.</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Мирошниченко Л.В. директор Ветрова О.В. зав.отделением</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Обеспечить вовлеченность детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь учреждения (Экскурсии, концерты и т.д.)</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Третьякова О.А. зам.директора Боброва Е.В. зам.директора</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Соблюдение кодекса профессиональной этики и правила этикета при общении с инвалидами (https://vozt.68edu.ru/images/2022/pravila.pdf);</p> <p>Проведение мероприятий: беседы, тренинги, семинар-практикум в соответствии с годовым планом и кодексом профессиональной этике</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Мирошниченко Л.В. директор</p> <p>Третьякова О.А. зам.директора</p> <p>Поленкова Г.В. Попова М.Н. педагоги- психологи.</p>		
--	---	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенность условиями оказания услуг.</p> <p>Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Повышать имидж учреждения через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие предметно-пространственной среды; - кадровый потенциал; - открытость и доступность данных для всех. 	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Мирошниченко Л.В. директор</p> <p>Третьякова О.А. зам. директора</p> <p>Боброва Е.В. зам. директора</p>		
---	--	--	--	--	--

Handwritten signature