Приложение к письму управления

образования и науки области

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_\_Веревкина Т.А.  (ф.и.о. руководителя) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

от\_\_**04.02.2019**№**1.12-18//378**

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ТОГАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Возрождение» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Повышение качества управленческих решений за счет использования более полной, достоверной, оперативной информации на всех уровнях образовательного процесса. Автоматизация документооборота в части аналитических справок, отчетов. | 14.01.2019 – 31.01.2019 г. | Веревкина Татьяна Александровна, директор | Создание страницы в FB: https://www.facebook.com/ТОГАДОУ-Центр-развития-ребенка-Возрождение-262826107563311/ | 01.02.2019 |
| Размещение на сайте предоставляемых услуг дошкольного учреждения, для доступности их получения. Консультация по любому интересующему вопросу директором детского сада, а также специалистами в методическом кабинете. | 21.01.2019 – 23.01.2019 г. | Шишкина Елена Игоревна, заместитель директора | Размещение дополнительных документов:  https://vozr.68edu.ru/2014-09-02-07-18-45/2014-09-02-07-34-46 | 23.01.2019 |
| Минимизация временного промежутка, для более быстрого получения необходимой услуги.  С этой же целью создана страница в социальной сети, которая помогает оперативнее отвечать на возникающие вопросы и своевременно реагировать на различные ситуации.  Также регулярный просмотр запросов, отзывов и сообщений на почте учреждения, на официальном сайте и на странице в социальной сети. | 14.01.2019 – 31.01.2019 г. | Шишкина Елена Игоревна, заместитель директора | Создание страницы в FB: https://www.facebook.com/ТОГАДОУ-Центр-развития-ребенка-Возрождение-262826107563311/ | 01.02.2019 |
| Формирование команд педагогов, способных вести результативную инновационную деятельность, принимать участие в разработке инновационных проектов, в конструировании образовательных программ и их осознанной реализации. | 09.01.2019 – 06.12.2019 г. | Королева Мария Владимировна, заместитель директора | Создание методической продукции: информационных банков данных; аналитических материалов и рекомендаций по совершенствованию образовательного процесса.  Разработка индивидуальных маршрутов профессионального самообразования. | 09.12.2019 |
| Организация методической работы детского сада, направленная на повышения педагогического мастерства. | 2019 – 2020 гг. | Королева Мария Владимировна, заместитель директора | Разработка практических рекомендаций воспитателям по повышению качества обучения учащихся.  Контроль за реализацией темы самообразования педагога.  Посещение мероприятий учреждения. | январь 2020 г. |